



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ЗАО СО «Надежда»

_____ М.В. Филиппова

10 июля 2013 года

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
средств автотранспорта, дополнительного и вспомогательного
оборудования, багажа, водителя, пассажиров и гражданской
ответственности при эксплуатации средств автотранспорта
(AG - auto-global)

г. Красноярск



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения и субъекты страхования	3
2. Объект страхования	6
3. Страховые риски	6
4. Страховая сумма и франшиза	9
5. Страховая премия	12
6. Порядок заключения договора страхования и последствия изменения степени риска	14
7. Срок действия договора страхования и основания прекращения договора страхования	18
8. Права и обязанности сторон	20
9. Порядок определения размера страховой выплаты	25
9.1. Определение размера ущерба и страхового возмещения	28
9.2. Определение размера страхового обеспечения	34
9.3. Определение размера страховой выплаты при страховании гражданской ответственности	35
10. Порядок осуществления страховой выплаты	36
10.1. Перечень необходимых документов	
10.2. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты	
11. Суброгация	38
12. Порядок разрешения споров	38
Приложения №№1-23	39

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании положений настоящих Правил страхования и в соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик – **Закрытое акционерное страховое общество «Надежда» (ЗАО СО «Надежда»)**, действующее на основании Устава и лицензии на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации - заключает со Страхователями договоры добровольного страхования средств автотранспорта, дополнительного и вспомогательного оборудования, багажа, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта (далее – договор страхования или полис страхования).

Настоящие Правила страхования также определяют общий порядок исполнения и досрочного прекращения договоров страхования.

Положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению Сторон при заключении договора страхования или в период его действия, при условии, что такие изменения не будут противоречить действующему законодательству Российской Федерации и не расширят объем обязательств Страховщика, предусмотренных настоящими Правилами страхования. При этом условия договора страхования имеют преимущество по сравнению с положениями настоящих Правил страхования.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах страхования.

Багаж - принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) предметы, перевозимые внутри либо на застрахованном транспортном средстве и предназначенные для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе домашние животные и предметы культурно-бытового, специального и хозяйственного назначения.

Не являются багажом в соответствии с настоящими Правилами антикварные предметы, изделия из драгоценных металлов, драгоценные и полудрагоценные камни, денежные знаки, ценные бумаги.

Владелец транспортного средства - собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения, праве оперативного управления либо на ином законном основании (договор аренды, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу транспортного средства и иные основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (далее - РФ).

Не является Владельцем транспортного средства по настоящим Правилам лицо, владеющее транспортным средством на законном основании, но не указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством, за исключением договоров страхования, где перечень лиц, допущенных к управлению, не ограничен.

Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем и имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества (транспортного средства, дополнительного и вспомогательного оборудования, багажа), в пользу которого заключен договор страхования.

Выгодоприобретателем в части страхования жизни, здоровья, трудоспособности Водителя и Пассажиров является физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого выступает объектом страховой защиты по договору страхования, а в случае его смерти Выгодоприобретателями признаются его наследники в соответствии с действующим законодательством РФ.

Выгодоприобретателем в части страхования гражданской ответственности признается лицо, вред жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен при использовании Водителем застрахованного транспортного средства, а в случае его смерти Выгодоприобретателями признаются его наследники в соответствии с действующим законодательством РФ.

Водитель – физическое лицо, управляющее застрахованным транспортным средством на законном основании, имеющее водительское удостоверение установленного образца или иной предусмотренный действующим законодательством РФ документ на право управления транспортным средством соответствующей категории.

Гражданская ответственность – обязанность Владельца застрахованного транспортного средства, в том числе Водителя застрахованного транспортного средства, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц и/или Пассажиров в результате эксплуатации застрахованного транспортного средства в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Договор страхования (полис страхования) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю) страховую выплату в пределах определенной договором страховой суммы.

Положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

Дополнительное и вспомогательное оборудование (далее по тексту ДиВО) - механизмы, установки, приспособления, приборы, принадлежности, снаряжения и иное оборудование, постоянно установленные на застрахованном транспортном средстве (далее – ТС), но не входящие в заводскую комплектацию ТС, т.е. установленные не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС, либо признанные дополнительным и вспомогательным оборудованием по соглашению Сторон на основании осмотра ТС либо документов, подтверждающих его установку на ТС.

По соглашению Сторон отдельные виды дополнительного и вспомогательного оборудования могут быть застрахованы в составе ТС.

Дорожно-транспортное происшествие – событие, произошедшее в процессе движения по дороге и на прилегающих к дорогам территориях застрахованного ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения либо причинен иной материальный ущерб.

Застрахованное лицо – физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого выступает объектом страховой защиты при его нахождении в застрахованном ТС в период его эксплуатации, а также при принятии мер по предотвращению и уменьшению ущерба, спасании имущества, оказании помощи потерпевшим при наступлении страховых случаев с застрахованным ТС.

Кузовные элементы ТС – каркас и детали кузова ТС (крылья, бампера, капот, двери, крышка багажника).

Конструктивная гибель ТС, ДиВО, Багажа - повреждение, при котором стоимость восстановительного ремонта поврежденного предмета страхования равна или превышает 70 (семьдесят) процентов его действительной стоимости, если договором страхования не установлено иное.

Официальный дилер – юридическое лицо, официально представляющие в соответствующем субъекте Российской Федерации интересы производителя по торговле его продукцией.

Пассажир – физическое лицо, находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации, кроме Водителя.

Предмет страхования – обозначение конкретного предмета, принятого на страхование.

Страхователь - юридическое лицо любой организационно-правовой формы, предусмотренной гражданским законодательством РФ, или дееспособное физическое лицо (в том числе осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица).

Страхователем может выступать любое лицо вне зависимости от наличия или отсутствия у него интереса в сохранении имущества при условии, что Выгодоприобретателем в части страхования транспортного средства, дополнительного и вспомогательного оборудования, багажа будет выступать лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества.

Страховой риск – предусмотренное договором страхования предполагаемое, но непредсказуемое во времени событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховой случай – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю). Составляющими страхового случая являются факт возникновения опасности, от которой производится страхование, факт причинения вреда и причинно-следственная связь между ними.

Страховая сумма – денежная сумма, установленная договором страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и в пределах которой Страховщик несет обязательство по осуществлению страховых выплат.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховой взнос – часть страховой премии при ее уплате Страхователем в рассрочку.

Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с договором страхования должен выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Транспортное средство (ТС) – устройство, предназначенное для движения и перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, иного использования по назначению, приводимое в движение двигателем.

Третье лицо – лицо, не являющееся Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем по договору страхования.

Франшиза – определенная договором страхования сумма, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю и/или Выгодоприобретателю в случаях, предусмотренных договором страхования, устанавливаемая в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.3. На страхование принимаются:

1.3.1. **ТС**: легковые, грузовые, грузопассажирские автомобили; автобусы и микроавтобусы; сельскохозяйственные, строительные машины и механизмы на самоходном ходу; прицепы и полуприцепы; мототранспортные средства (мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски), снегоходы, квадроциклы и другие самоходные устройства отечественного и иностранного производства.

На страхование принимаются ТС, техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, правил эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

1.3.2. **ДиВО**, в частности:

- автомобильная теле-, радио-, аудио – и видеовоспроизводящая аппаратура;
- оборудование салона, кузова, двигателя, подвески;
- декоративная отделка и оборудование салона;
- противоугонное устройство;
- приборы;
- световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС;
- специальная покраска (покраска с применением материалов и цветовых схем, не предусмотренных документацией завода-изготовителя ТС);
- элементы художественной графики (аэрография) ТС или иные рисунки, нанесенные на лакокрасочную поверхность ТС;

- покрышки и/или колесные диски, не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС.

1.3.3. Багаж.

1.3.4. **Жизнь, здоровье и трудоспособность Водителя и Пассажиров**, находящихся в момент наступления страхового случая в застрахованном ТС, а также при принятии мер по предотвращению и уменьшению вреда, спасанию имущества, оказанию помощи потерпевшим в случае ДТП с участием застрахованного ТС.

1.3.5. **Гражданская ответственность** Владельца, в том числе Водителя застрахованного ТС.

1.4. Не подлежат страхованию:

а) ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил оформления и/или числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные;

б) ДиВО отдельно от ТС, на котором оно установлено.

1.5. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил страхования, действует на территории всех стран мира, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн.

1.6. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, с присвоением таким программам страхования маркетинговых наименований.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

а) Владельца ТС, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС, ДиВО, Багажом, вследствие их повреждения, конструктивной гибели, утраты или поломки;

б) Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его жизни, здоровью, потерей трудоспособности в результате ДТП с участием застрахованного ТС;

в) Владельца ТС и/или Водителя, связанные с наступлением обязанности в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц и/или Пассажиров в результате эксплуатации застрахованного ТС сверх сумм страховых выплат, предусмотренных законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО).

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховыми рисками по ТС, ДиВО, Багажу являются:

3.1.1. Дорожно-транспортное происшествие, а именно:

а) дорожно-транспортное происшествие, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения Водителем застрахованного ТС (далее – ДТП по вине Водителя) – событие, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения Водителем застрахованного ТС, в том числе опрокидывание, столкновение застрахованного ТС с неподвижными и/или движущимися объектами, независимо от того, установлены или нет все участники события;

б) дорожно-транспортное происшествие, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения установленным(и) участником(и) ДТП, кроме Водителя застрахованного ТС (далее – ДТП с установленными участниками) – опрокидывание, столкновение

застрахованного ТС с неподвижными и/или движущимися объектами, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения установленным(и) участником(и) ДТП, кроме Водителя застрахованного ТС;

в) дорожно-транспортное происшествие, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения неустановленным(и) участником(и) ДТП, кроме Водителя застрахованного ТС (далее – ДТП с неустановленными участниками) – событие, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения неустановленным(и) участником(и), в том числе опрокидывание, столкновение застрахованного ТС с неподвижными и/или движущимися объектами, независимо от того, установлены или нет все участники события;

г) падение или попадание предметов на застрахованное ТС, включая падение снега и/или льда, а также вылетевших из под колес других ТС твердых фракций (гравия, камня и т.д.).

Не является дорожно-транспортным происшествием по настоящим Правилам дорожно-транспортное происшествие, произошедшее в результате нарушения правил дорожного движения Водителем застрахованного ТС:

- не имеющим необходимых документов на право такого управления, в том числе водительского удостоверения на право управления ТС или заменяющего его документа;

- в состоянии любой формы и степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если употребление этим лицом алкогольных напитков, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ произошло после события, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, либо отказа этим лицом пройти медицинское освидетельствование;

- в состоянии эпилептического припадка, острых психических нарушений.

В целях оптимального использования в тексте настоящих Правил страхования, в оформлении договора страхования (полиса страхования) и иной страховой документации допускается сокращенное обозначение комбинации страховых рисков, указанных в подп.а), б), в), г) пунктов 3.1.1, 3.2.1 настоящих Правил – дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП).

3.1.2. Авария, пожар, а именно:

а) затопление или попадание воды в месте хранения ТС, в том числе вследствие аварии отопительной, водопроводной и канализационной системы;

б) просадка грунта, провал дорог или мостов, падение в воду, провал под лед во время движения ТС по специально оборудованной для этого в соответствии с действующими в РФ нормами и правилами дороге (зимник, ледовая переправа);

в) самовозгорание вследствие короткого замыкания электротока в системе электрооборудования, его тушения, взрыва;

г) пожар – неконтролируемое открытое горение вследствие внешнего воздействия, возникшее вне специально предназначенных мест или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению.

Не является пожаром по настоящим Правилам горение застрахованного ТС, ДиВО, Багажа, возникшее в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя и/или других узлов и агрегатов застрахованного ТС, ДиВО с нарушением технических требований и правил безопасности.

Не является пожаром по настоящим Правилам тление материала, при котором не образуется пламя.

3.1.3. Стихийные явления природы, а именно удар молнии, обвал, оползень¹, буря², вихрь³, смерч⁴, ураган⁵, град⁶, ливень⁷, шторм, обильный снегопад, землетрясение⁸, паводок, наводнение⁹, сель¹⁰, оседание грунта¹¹.

¹Оползень – скользящее смещение горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов, в том числе сель.

² Буря – перемещение воздушных масс с большой скоростью (очень сильный ветер): у поверхности земли свыше 20 м/сек. с порывами до 50 м/сек.

3.1.4. Противоправные действия третьих лиц, а именно:

а) кража – противоправное тайное безвозмездное изъятие ТС или ДиВО, предусмотренное уголовным или административным законодательством РФ;

б) грабеж – противоправное открытое изъятие ТС или ДиВО, совершенное путем применения насилия не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия для подавления сопротивления, предусмотренное уголовным законодательством РФ;

в) разбой – нападение в целях противоправного открытого изъятия ТС или ДиВО, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, предусмотренное уголовным законодательством РФ;

г) иные противоправные действия, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством РФ на момент их наступления, в результате которых застрахованному ТС, ДиВО причинены повреждения.

В соответствии с настоящими Правилами не являются противоправными действиями третьих лиц мошенничество, а также неправомерное завладение ТС без цели хищения (угон), признаваемые таковыми в соответствии с действующим Уголовным кодексом РФ.

В целях оптимального использования в тексте настоящих Правил страхования, в оформлении договора страхования (полиса страхования) и иной страховой документации допускается сокращенное обозначение комбинации страховых рисков, указанных в подп. а), б), в) пункта 3.1.4 настоящих Правил – Утрата, указанных в подп. г) пункта 3.1.4 настоящих правил – ПДТЛ.

При этом, если договор страхования заключен в отношении ТС, незарегистрированного в органах ГИБДД или других компетентных органах, то ТС считается застрахованным по риску Утрата с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем регистрации ТС в соответствующих компетентных органах, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.1.5. Поломка – непредвиденный и внезапно возникший выход из строя (отказ) отдельных деталей, узлов и/или агрегатов застрахованного ТС по причине износа, брака, допущенного заводом-изготовителем при производстве, сборке, произошедший по окончании гарантийного срока, предоставляемого на ТС официальным дилером или заводом-изготовителем.

Не является поломкой в соответствии с настоящими Правилами выход из строя (отказ) отдельных деталей, узлов и/или агрегатов застрахованного ТС по причине использования некачественного или несоответствующего техническим требованиям топлива, горючесмазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и

³ Вихрь – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси.

⁴ Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

⁵ Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает скорость 32 м/сек.

⁶ Град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в теплое время года в виде плотных ледяных образований разной формы и величины.

⁷ Ливень – интенсивный крупнокапельный дождь, характеризующийся количеством выпавших осадков в единицу времени.

⁸ Землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний, измеряемые в баллах в соответствии с принятыми международными стандартами. Единица измерения – баллы по шкале Рихтера.

⁹ Наводнение, паводок – сезонное или внезапное повышение уровня воды в водоемах в связи с таянием снега, ледников, выпадением большого количества осадков, затоплением суши в связи с порывом дамб, плотин, ледяными заторами, ветровым нагоном, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или движению воды.

¹⁰ Сель – быстро формирующийся в руслах горных рек мощный поток, характеризующийся резким подъемом уровня воды и высоким (от 10-15 до 70%) содержанием твердого материала (продуктов разрушения горных пород).

¹¹ Оседание или иное движение грунта – уплотнение грунта, находящегося под воздействием внешней нагрузки или собственного веса, изменения уровня грунтовых вод, обрушением карстовых пустот, подземных выработок полезных ископаемых, выгорания залежей торфа.

деталей, а также вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов застрахованного ТС в период его нахождения в состоянии покоя посторонних предметов, животных, птиц, жидкостей и веществ, в том числе дождевой и талой воды.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховыми рисками по **жизни, здоровью и трудоспособности Водителя и Пассажиров** являются:

3.2.1. временная утрата трудоспособности, инвалидность, смерть в результате ДТП (согласно п.3.1.1 настоящих Правил страхования с учетом положений, предусмотренных п.3.6 настоящих Правил).

3.3. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховыми рисками по **Гражданской ответственности** являются наступление предусмотренной гражданским законодательством обязанности владельца, в том числе Водителя застрахованного ТС, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц и/или Пассажиров, в результате эксплуатации застрахованного ТС сверх сумм страховых выплат, предусмотренных законодательством об ОСАГО.

Страхование не распространяется на риск ответственности при причинении вреда в связи загрязнением окружающей природной среды.

3.4. События, предусмотренные в пп.3.1, 3.2, 3.3 настоящих Правил страхования, признаются страховыми случаями, если они имели место в период срока действия договора страхования и были предусмотрены в качестве страхового риска в договоре страхования.

3.5. Договор страхования может быть заключен на случай наступления одного из событий, указанных в п.3.1, 3.2, 3.3 настоящих Правил страхования, их совокупности (полный пакет) или любой их комбинации.

3.6. Не являются страховыми рисками по настоящим Правилам:

3.6.1. Дорожно-транспортное происшествие, авария, пожар, произошедшие в результате технически неисправного ТС, нарушения правил технической эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, а также нарушения, правил погрузки, выгрузки, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

3.6.2. Дорожно-транспортное происшествие, произошедшее в результате использования застрахованного ТС в целях, не свойственных его техническому назначению;

3.6.3. Дорожно-транспортное происшествие, авария, пожар, произошедшие при использовании застрахованного ТС для участия в соревнованиях и состязаниях на скорость, испытаниях на прочность или проверки скорости, или для обучения вождению, если иное не предусмотрено договором страхования;

3.6.4. Дорожно-транспортное происшествие, авария, пожар, поломка, противоправные действия, произошедшие в результате умышленных действий страхователя, выгодоприобретателя, водителя, пассажиров, третьих лиц, а также вследствие их грубой неосторожности.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА

4.1. Страховая сумма при страховании ТС, ДиВО, Багажа, жизни, здоровья, трудоспособности Водителя и Пассажиров, гражданской ответственности за причинение вреда Третьим лицам указывается в договоре страхования отдельно по каждому предмету страхования.

4.2. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению между Страховщиком и Страхователем (далее – Стороны) следующим образом:

4.2.1. По страхованию ТС и ДиВО – в размере не более их действительной стоимости, под которой понимается среднерыночная стоимость ТС и ДиВО в месте их нахождения на момент заключения договора страхования с учетом цен заводов – изготовителей, официальных дилеров, процента износа (норм амортизации) за время эксплуатации и других параметров, влияющих на нее.

Стороны при определении действительной стоимости ТС и/или ДиВО, заявляемого на страхование, вправе руководствоваться следующими документами:

- справка-счет, договор купли-продажи;
- счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера;
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- таможенные документы;
- прайс-листы официальных дилеров;
- каталоги для импортных и отечественных ТС;
- стоимости аналогичного ТС и/или ДиВО, размещенного на сайтах информационной сети Интернет;
- экспертная оценка профессионального независимого оценщика о рыночной стоимости ТС или ДиВО.

Действительная стоимость ДиВО устанавливается отдельно для каждого предмета и в сумме не должна превышать действительной стоимости ДиВО. В действительную стоимость ДиВО могут входить затраты на его установку.

4.2.2. По страхованию Багажа – по соглашению Сторон.

4.2.3. По страхованию жизни, здоровья, трудоспособности Водителя и Пассажиры по соглашению сторон. Договором страхования Стороны определяют один из следующих вариантов определения страховой суммы:

а) на условиях страхования по «паушальной системе» (весь салон) устанавливается общая страховая сумма для всех лиц, находящихся в момент ДТП в застрахованном ТС. Каждое из лиц, находящихся в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая (Водитель и Пассажиры) считается застрахованным в доле от общей страховой суммы;

б) на условиях страхования по «системе мест» отдельно оговаривается страховая сумма на каждое посадочное место в застрахованном ТС.

4.2.4. По страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц - по соглашению Сторон. Страховая сумма может быть указана одной величиной или отдельно по видам ответственности (вред жизни и/или здоровью, имуществу).

4.3. Условиями договора страхования может быть предусмотрено установление страховой суммы без определения действительной стоимости ТС, ДиВО, Багажа.

4.4. По соглашению Страхователя и Страховщика в договоре страхования может быть установлен лимит ответственности на один страховой случай, на один предмет страхования и т.п.

4.5. Если иное не указано прямо в договоре страхования при заключении договора страхования устанавливается **агрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования, т.е. суммарный размер произведенных страховых выплат по предмету страхования не может превышать размера страховой суммы по этому предмету страхования. Обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты сохраняются в размере разницы между страховой суммой, установленной договором страхования, и суммой произведенной страховой выплаты.

Страхователь вправе после получения страховой выплаты восстановить первоначальный размер страховой суммы при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, рассчитанной Страховщиком. При этом восстановление страховой суммы в части ТС и/или ДиВО осуществляется при условии устранения повреждений ТС и/или ДиВО, за которые Страховщик выплатил страховое возмещение, и проведения осмотра ТС и/или ДиВО уполномоченным представителем Страховщика. Восстановление страховой суммы должно быть оформлено дополнительным соглашением к действующему договору страхования.

4.6. По соглашению Страхователя и Страховщика в договоре страхования может быть установлена **неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю

(независимо от их числа), происшедшему в период действия договора страхования. В этом случае страховая сумма после наступления страхового случая не подлежит уменьшению. При этом договор страхования (полис страхования) прекращает свое действие в момент выплаты страхового возмещения по страховому риску «Утрата» в отношении застрахованного ТС, а также в случае конструктивной гибели ТС и/или ДиВО.

4.7. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая определяет размер страхового возмещения пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости (*пропорциональное страхование*) за исключением случаев, когда договором страхования предусмотрен иной порядок определения страхового возмещения.

В период действия договора страхования Страхователь может увеличить размер страховой суммы по любому предмету страхования. При этом размер страховой суммы по предмету страхования не может превышать его действительную стоимость.

Изменение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением к договору страхования (полису страхования) и/или путем выдачи нового полиса страхования.

4.8. По соглашению Страхователя и Страховщика в договоре страхования может быть определена страховая сумма, которая будет являться предельным размером страховой выплаты по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования, при этом действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая (*страхование до первого страхового случая*).

4.9. При одновременном страховании ТС, ДиВО от рисков «ДТП», «Авария, пожар», «Стихийные явления природы», «Противоправные действия третьих лиц», «Утрата», «Поломка» устанавливается единая страховая сумма по договору страхования в целом, ограничивающая размер страховых выплат совместно по всем рискам.

4.10. Если ТС, ДиВО, Багаж и/или Гражданская ответственность застрахованы в других страховых организациях, Страхователь обязан известить об этом Страховщика в письменной форме при заключении договора страхования с указанием: наименования страховой организации, номера договора страхования, срока его действия, страховых сумм и страховых рисков.

Если страховая сумма ТС, ДиВО, Багажа, указанная в договоре страхования, превышает их действительную стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же предмета у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.11. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в российских рублях (страхование с валютным эквивалентом).

4.12. По соглашению Сторон договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Стороны устанавливают договором страхования вид и размер франшизы. Франшиза может быть условной или безусловной, может устанавливаться в виде определенного процента от стоимости застрахованного ТС и/или ДиВО, от страховой суммы или в фиксированном размере (в рублях, иностранной валюте и пр.), распространяться на один страховой случай, на один предмет страхования.

При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик производит выплату, если размер ущерба превышает размер установленной договором страхования франшизы.

При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы Страховщик производит выплату, определяемую как разницу между размером ущерба и размером франшизы.

Если в договоре страхования указана франшиза, но не указан ее вид, считается, что установлена безусловная франшиза.

4.13. Если завышение страховой суммы по договору страхования явилось следствием умышленного введения в заблуждение Страховщика относительно действительной стоимости со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения убытков, понесенных Страховщиком в результате расторжения договора страхования.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая премия по договору страхования устанавливается исходя из страховой суммы и страхового тарифа по каждому предмету страхования.

5.2. Страховая премия по каждому страховому риску устанавливается исходя из страховой суммы и страхового тарифа по данному риску.

Общий размер страховой премии по договору страхования в целом определяется как сумма страховых премий по каждому страховому риску по каждому предмету страхования.

5.3. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии со 100 рублей страховой суммы (или в процентах от страховой суммы).

5.4. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, с учетом индивидуальных характеристик предмета страхования, особенностей эксплуатации ТС, характера страхового риска, объема страховых обязательств, срока страхования, наличия или отсутствия страховых выплат по ранее заключенным договорам страхования. Базовые страховые тарифы приведены в *Приложении № 1 к настоящим Правилам страхования*.

Основываясь на базовых страховых тарифах, Страховщик в каждом конкретном случае при заключении договора страхования для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности имущественных интересов конкретного лица (тип ТС, марка ТС, условия хранения и эксплуатации ТС, наличие или отсутствие охранной сигнализации, период эксплуатации ТС, возраст и стаж Водителей ТС, правовой статус Владельца ТС, количество ТС в автопарке Владельца ТС, место регистрации Владельца ТС, набор страховых рисков, вид компенсируемого ущерба, порядок урегулирования убытка, порядок определения размера страховой выплаты непрерывность и безубыточность страхования, количество и сумма урегулированных и заявленных, но неурегулированных убытков, вид и размер франшизы, порядок оплаты страховой премии, срок страхования), вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в *Приложении №2 к настоящим Правилам страхования*.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности предмета страхования, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении №2 к настоящим Правилам страхования, определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих/понижающих коэффициентов российскими страховыми организациями.

Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах страхования, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной

Страховщиком, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования, определить особенности конкретного предмета страхования.

При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам), Страховщик применяет к базовому страховому тарифу повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовому страховому тарифу понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовому страховому тарифу конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в заявлении-анкете о заключении договора страхования с учетом оценки страхового риска.

5.5. Страховая премия уплачивается:

- безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика, указанный в договоре страхования, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания договора страхования, если иное не оговорено в договоре страхования;
- наличными деньгами или с использованием банковских платежных карт в кассу либо представителю Страховщика в день заключения договора страхования.

5.6. Страховая премия по договорам страхования, заключенным на срок до 6 (шести) месяцев уплачивается единовременно, а при заключении договора на более длительный срок - единовременно или в рассрочку, причем при уплате в рассрочку первая часть (страховой взнос) должна быть уплачена в размере не менее 50% (пятидесяти процентов) от всего размера страховой премии, а оставшаяся часть в срок не позднее половины периода страхования с начала действия договора страхования.

Стороны вправе предусмотреть в договоре страхования иной порядок уплаты страховой премии.

5.7. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

- при безналичной оплате - дата поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика;
- при наличной оплате или оплате с использованием банковских платежных карт - дата уплаты страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика или представителю Страховщика.

5.8. Страховая премия (страховые взносы), франшиза, как и страховая сумма, могут быть указаны в иностранной валюте. В этом случае все расчеты по договору страхования производятся в рублях по курсу иностранной валюты, указанной в договоре страхования (полисе страхования), установленному Центральным Банком Российской Федерации на день осуществления соответствующего расчета (платежа), если иное не установлено договором страхования.

5.9. При заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок действия договора страхования в месяцах									
до 2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от годового размера страховой премии									
30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

При этом неполный месяц считается как полный.

5.10. При страховании на срок более одного года страховая премия по договору

страхования определяется в следующем размере:

- в случае страхования на год (или несколько лет) и несколько месяцев страховая премия за указанные месяцы определяется путем умножения 1/12 величины годовой страховой премии на количество месяцев срока действия договора страхования. При этом неполный месяц считается как полный;

- в случае страхования на несколько лет общая страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых премий за каждый год страхования.

5.11. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.12. В случае неуплаты очередного страхового взноса в предусмотренный договором страхования срок, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования путем направления письменного уведомления о расторжении Страхователю по адресу, указанному в заявлении-анкете для направления корреспонденции. В этом случае договор страхования будет считаться расторгнутым с даты указанной в уведомлении о расторжении.

5.13. В случае подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления на страховую выплату до даты расторжения договора страхования в связи с неуплатой очередного страхового взноса Страховщик вправе зачесть сумму просроченного страхового взноса из причитающегося страхового возмещения.

5.14. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса по договору страхования Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании просроченного страхового взноса и неустойки за ненадлежащее исполнение обязательств в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. Договор страхования заключается в простой письменной форме на основании письменного заявления-анкеты Страхователя или его представителя по установленной Страховщиком форме (*Приложение №3 к настоящим Правилам страхования*), являющегося неотъемлемой частью заключаемого договора страхования.

Все сведения, указанные Страхователем в заявлении-анкете, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии. Все пункты заявления-анкеты должны быть заполнены разборчивым почерком или с использованием технических средств, не допускающим двойного толкования. Заявление-анкета может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в заявлении-анкете Страхователь заверяет своей подписью.

При заключении договора страхования на основании заявления-анкеты согласно Приложению №3 к настоящим Правилам страхования, Страховщик одновременно с заполнением заявления-анкеты выполняет осмотр ТС и/или ДиВО с правом применения специальных средств. Страхователь предоставляет на осмотр ТС и/или ДиВО без загрязнений, препятствующих осмотру. Результат осмотра отражается в заявлении-анкете и учитывается Страховщиком при определении размера страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Заявление-анкета подписывается Страхователем и представителем Страховщика и является неотъемлемой частью договора страхования.

По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен на основании устного заявления Страхователя.

6.2. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС и/или ДиВО, имевшиеся на момент заключения договора страхования, включая скрытые дефекты и недостатки, о которых Страховщику не было сообщено при осмотре, независимо от того знал или не знал

Страхователь на момент осмотра о наличии этих дефектов и недостатков или обязан был знать при условии соблюдения правил эксплуатации ТС и/или ДиВО.

6.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в заявлении-анкете, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в установленном действующим законодательством РФ порядке.

6.4. Договор страхования ТС может быть заключен с условием определения размера страхового возмещения с учетом износа или без учета износа ТС. При этом в договоре страхования Стороны определяют одну из двух систем расчета суммы страхового возмещения:

6.4.1. **«Старое за старое»** - выплата страхового возмещения осуществляется **с учетом процента износа** частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для проведения восстановительного ремонта;

6.4.2. **«Новое за старое»** - выплата страхового возмещения осуществляется **без учета процента износа** частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для проведения восстановительного ремонта.

Если в договоре страхования не указана система расчета суммы страхового возмещения, считается, что установлена система «старое за старое».

6.5. Договор страхования ТС может быть заключен с условием:

6.5.1. Выплаты страхового возмещения денежными средствами на основании экспертного заключения, отчета о стоимости восстановительного ремонта, отчета о стоимости годных остатков (далее – отчеты об оценке).

6.5.2. Восстановления застрахованного ТС на станции технического обслуживания (далее – СТО) по направлению Страховщика.

6.5.3. Выплаты страхового возмещения денежными средствами путем перечисления на расчетный счет СТО, выбранного Страхователем (Выгодоприобретателем), на основании представленного Страхователем (Выгодоприобретателем) заказ-наряда и счета СТО.

6.5.4. Выплаты страхового возмещения денежными средствами по соглашению между Страховщиком и Выгодоприобретателем.

Если договором страхования не определен способ возмещения ущерба, считается, что выплата страхового возмещения производится денежными средствами на основании отчета об оценке.

Стороны вправе соглашением определить (изменить) способ возмещения и размер страховой выплаты при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) с заявлением о страховой выплате к Страховщику.

6.6. В зависимости от типа ТС, технических характеристик ТС и иных условий, договор страхования может быть заключен на основании Программ страхования (*Приложения № 4 – №16 к настоящим Правилам страхования*), разработанных Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (договора страхования) согласно *Приложению №17 к настоящим Правилам страхования*, или путем вручения Страховщиком Страхователю полиса страхования (*Приложение №18 – 21 к настоящим Правилам страхования*), подписанных уполномоченными представителями Сторон.

Факт заключения договора страхования удостоверяется вручаемым Страховщиком Страхователю полисом страхования с приложением настоящих Правил страхования.

При страховании нескольких ТС (автопарка) Страхователю выдается подписанный и скрепленный печатями обеих Сторон договор страхования и полисы страхования на каждое ТС.

6.8. Полис страхования выдается Страхователю:

а) при безналичной форме уплаты страховой премии (страхового взноса) - в течение 5 (пяти) рабочих со дня поступления страховой премии или первого ее взноса на расчетный счет Страховщика;

б) при уплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами или оплате с использованием банковских платежных карт - непосредственно при оплате.

6.9. Договор страхования имущества (ТС, ДиВО и/или Багажа), заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

6.10. В случае утери Страхователем договора страхования (полиса страхования) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат без взимания дополнительной платы. После выдачи дубликата утраченный договор страхования (полис страхования) считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

При утрате дубликата договора страхования (полиса страхования) в период его действия для получения второго и последующих дубликатов Страхователь, если иное не предусмотрено договором страхования, уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления договора страхования (полиса страхования).

6.11. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно о таких изменениях.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении-анкете на заключение договора страхования и в настоящих Правилах страхования (в том числе об изменении в характере использования и хранения, о передаче ТС в аренду, лизинг, залог, выдачи доверенности на управление или использование ТС лицу, не указанному в договоре страхования в качестве Водителя, отзыв ранее выданной доверенности, утеря или кража регистрационных документов на ТС, ключей от ТС, пульта управления противоугонной сигнализацией, регистрационных знаков, переходе ТС другому лицу, повреждении или уничтожении застрахованного имущества).

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска или выполнения соответствующих действий, например, обеспечить хранение только в определенном месте.

6.12. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, то в соответствии с Гражданским кодексом РФ Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

6.13. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной п.6.11 настоящих Правил, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования. В этом случае Страховщик не несет обязательств по осуществлению страховых выплат по страховым событиям, произошедшим после наступления изменений в степени риска.

6.14. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

6.15. Любые дополнения и изменения в договор страхования вносятся по соглашению Сторон и оформляются в письменной форме в двух экземплярах и/или путем выдачи переоформленного (нового) полиса страхования.

В случае дополнения и изменения условий договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения Сторон об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования. Если изменения связаны с увеличением объема ответственности Страховщика, то по всем произошедшим до внесения изменений событиям, которые могут привести к обязанности произвести страховую выплату, обязательства Страховщика определяются

условиями договора страхования, существовавшими до внесения изменений, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон

6.16. По соглашению Сторон в договор страхования могут быть внесены оговорки, дополнения, изменения или проведена замена в отдельных пунктах другими условиями, не противоречащими действующему законодательству, исходя из конкретных обстоятельств страхования.

Согласованные положения договора страхования имеют преимущественное значение по сравнению с положениями настоящих Правил страхования.

6.17. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с законодательством РФ выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных и данных третьих лиц, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику. При этом Страхователь подтверждает, что предоставленные персональные данные третьих лиц получены Страхователем законным путем и Страхователь имеет право на передачу этих данных Страховщику в соответствии с действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

При этом Страховщик обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя), при их обработке.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Также Страхователь подтверждает, что уведомлен о своем праве отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи Страховщику письменного заявления.

6.18. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (полиса страхования), обязательны для Страхователя, Выгодоприобретателя, если в договоре страхования (полисе страхования) прямо указывается на применение таких Правил страхования и сами Правила страхования (условия страхования) изложены в одном документе с договором страхования (полисом страхования) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Сторон и указывается в договоре страхования.

Договор страхования может быть заключен на срок:

- один год;
- менее одного года;
- более одного года.

7.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии или ее первого взноса. День

уплаты страховой премии определяется в соответствии с разделом 5 настоящих Правил страхования.

По соглашению со Страховщиком в договоре страхования может быть конкретно указано начало действия договора страхования (дата, время) независимо от способа уплаты страховой премии.

7.3. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

7.4. При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества и отказа от права собственности по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ или иному соглашению сторон договора страхования.

Страхователь должен незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика. Указанную в настоящем абзаце обязанность Страхователя может исполнить лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество. Все финансовые вопросы относительно уже уплаченной страховой премии разрешаются Страхователем и лицом, к которому перешли права на застрахованное имущество, без участия Страховщика.

7.5. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (страховые выплаты в размере страховой суммы);
- в) отказа Страхователя от договора в любое время действия договора на основании письменного заявления с приложением оригинала страхового полиса, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- г) утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- д) по соглашению Сторон;
- е) расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования;
- ж) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- и) полного отзыва Страхователем персональных данных, согласия на обработку персональных данных. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная страховая премия возврату не подлежит;
- к) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и (или) договором страхования.

7.6. О намерении досрочного расторжения договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

Действие настоящего пункта не распространяется на расторжение договора страхования по обоюдному соглашению Сторон.

7.7. В случаях прекращения договора по основаниям, указанным в пп. г), д), ж) п.7.5 настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной в соответствии с п.7.8 настоящих Правил Страхования.

В случае досрочного прекращения действия договора страхования по инициативе Страховщика, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной в соответствии с п.7.8 настоящих Правил страхования. Возврат страховой премии не производится, если прекращение страхования связано с невыполнением Страхователем условий

договора страхования и настоящих Правил страхования, в том числе, по причине неуплаты очередного страхового взноса.

7.8. При расчете части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, Страховщик применяет формулу:

$$СПв = СПо - СПо * РВД - \frac{(СП - СП * РВД) * n}{N}, \text{ где}$$

СПв – часть страховой премии, подлежащей возврату Страхователю;

СПо – оплаченная страховая премия по договору страхования;

РВД – доля расходов Страховщика на ведение страхования в структуре тарифной ставки;

СП – страховая премия по договору страхования;

N – срок договора страхования в днях;

n – количество дней, которые действовал договор страхования, включая день досрочного прекращения договора.

Если Страхователь инициирует досрочное расторжение договора страхования в связи с отчуждением застрахованного ТС и имеет намерение зачесть часть страховой премии, подлежащей возврату, в счет оплаты по новому договору страхования независимо от вида страхования, то по соглашению Сторон из указанной формулы может быть исключено значение РВД.

По соглашению Сторон может быть предусмотрен иной порядок расчета части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю в связи с досрочным прекращением договора.

7.9. При установлении страховой премии в иностранной валюте расчет возвращаемой части страховой премии производится исходя из уплаченной по договору страхования страховой премии в рублях Российской Федерации.

7.10. По письменному заявлению Страхователя и при согласии Страховщика возвращаемая Страхователю часть страховой премии при расторжении договора страхования может быть направлена на оплату другого договора страхования со Страховщиком.

7.11. В отношении обязательств Сторон, возникших до момента прекращения договора страхования (в том числе и обязательств, вытекающих из страхового случая, возникшего до момента прекращения договора страхования), условия договора страхования продолжают действовать до полного исполнения таких обязательств.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик имеет право:

8.1.1. Проверять достоверность информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования любыми доступными и не противоречащими законодательству РФ способами, в том числе проверять состояние и стоимость принятых на страхование ТС и/или установленного на нем ДиВО;

8.1.2. Проверять выполнение Страхователем условий договора страхования и положений настоящих Правил страхования любыми доступными и не противоречащими законодательству РФ способами;

8.1.3. Отказать в заключении договора страхования без объяснения причин;

8.1.4. Требовать проведения повторного осмотра ТС и/или ДиВО в любой момент действия договора страхования;

8.1.5. Требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска после получения уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения договора страхования.

При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в настоящем пункте обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, однако Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

8.1.6. Требовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику;

8.1.7. Требовать от Страхователя (Владельца ТС, Водителя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для установления факта достоверного наступления страхового случая и определения размера ущерба;

8.1.8. Проводить осмотр и обследование поврежденного имущества или организовывать медицинское обследование лица, которому причинен вред жизни или здоровью;

8.1.9. Требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате по договору страхования.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

8.1.10. Направлять запросы в соответствующие компетентные органы и другие организации (органы государственной автоинспекции, внутренних дел, службы автотехобслуживания, медицинские учреждения и т.д.), которые могут располагать необходимой информацией о наступившем событии, с целью получения более полной информации об обстоятельствах, причинах, размере и характере ущерба;

8.1.11. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами страхования.

8.1.12. Не производить страховую выплату или потребовать возврата суммы произведенной страховой выплаты, если по вине Страхователя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки.

8.1.13. Отсрочить принятие решение о страховой выплате в случае непредоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику необходимых для принятия решения документов, а также в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить ему один экземпляр, о чем делается запись в договоре страхования (полисе страхования);

8.2.2. Вручить Страхователю договор страхования (полис страхования) в установленный настоящими Правилами страхования срок;

8.2.3. В случае проведения Страхователем (Владельцем ТС) мероприятий, уменьшивших либо увеличивших риск наступления страхового события и размер возможного ущерба, либо в случае увеличения действительной стоимости предмета страхования, по заявлению Страхователя дополнить или изменить договор страхования с учетом этих обстоятельств;

8.2.4. В случае признания события страховым случаем на основании предоставленных Страхователем и/или Выгодоприобретателем документов, позволяющих установить факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, определить размер ущерба, в соответствии с условиями договора страхования произвести расчет суммы страховой выплаты, составить акт о страховом случае и произвести страховую выплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/или договором страхования;

8.2.5. Возместить расходы, понесенные Страхователем и/или Владельцем ТС при наступлении страхового случая с целью предотвращения или уменьшения ущерба, в пределах, установленных настоящими Правилами страхования;

8.2.6. Не разглашать сведения о Страхователе, Владельце ТС, Выгодоприобретателе, Застрахованном лице, их имущественном положении, состоянии здоровья, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

8.2.7. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

8.3. Страхователь имеет право:

8.3.1. Ознакомиться с настоящими Правилами страхования и получить один экземпляр настоящих Правил страхования;

8.3.2. Выбрать по своему желанию страховые риски, указанные в п.3.1. настоящих Правил страхования (или их комбинацию);

8.3.3. Уплатить страховую премию в рассрочку;

8.3.4. Назначить страховую сумму по каждому предмету, подлежащему страхованию и увеличивать ее в период действия договора страхования в пределах действительной стоимости;

8.3.5. При заключении договора страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по договору страхования (кроме выплат по гражданской ответственности перед Третьими лицами). Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор;

8.3.6. В течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика, а также до выполнения Выгодоприобретателем обязанности по договору страхования или предъявления Страховщику требования о страховой выплате;

8.3.7. По согласованию со Страховщиком при заключении договора страхования указать в качестве лиц, допущенных к управлению ТС одного или нескольких Водителей, в период действия договора страхования до наступления страхового случая заменить названного в договоре страхования Водителя на другое лицо либо дополнить список Водителей. Водители ТС указываются в договоре страхования (полисе страхования) при его заключении, либо в дополнительном соглашении при замене одного Водителя на другого или при дополнении списка Водителей. Также вправе допустить к управлению ТС неограниченное количество водителей и при необходимости уплатить дополнительную страховую премию;

8.3.8. Изменить условия договора страхования с согласия Страховщика;

8.3.9. Осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика, в случае, когда имущество застраховано лишь в части страховой суммы;

При этом общая страховая сумма по всем договорам страхования не должна превышать действительную стоимость имущества на момент заключения договора страхования;

8.3.10. Досрочно прекратить действие договора страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ;

8.3.11. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;

8.3.12. Получать информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не являющейся коммерческой тайной, а также иной не конфиденциальной информации;

8.3.13. Получить дубликат договора страхования (полиса страхования) в случае его утраты;

8.3.14. На получение страховой выплаты при наступлении страхового случая по застрахованному риску, в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования.

8.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.4.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного предмета страхования, документально подтвердить имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении предметов страхования путем предоставления оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в настоящих Правилах страхования, договоре страхования (полисе страхования) и/или письменном заявлении-анкете;

8.4.2. Предоставить Страховщику для осмотра ТС и/или ДиВО при заключении договора страхования, изменении условий страхования, а также в течение 3 (трех) рабочих дней после устранения повреждений застрахованного ТС и/или ДиВО, имевшихся на момент заключения договора страхования или полученных в течение действия договора страхования.

8.4.3. Предоставить на осмотр ТС и/или ДиВО без загрязнений, препятствующих осмотру;

8.4.4. Не оставлять учетные документы (СТС, ПТС), ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем в застрахованном ТС.

В случае нарушения данного условия договора страхования Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании неустойки в размере 30% от суммы страховой премии по договору страхования;

8.4.5. Уплачивать страховую премию в размерах, порядке и сроки, определенные договором страхования;

8.4.6. Непосредственно после заключения договора страхования ознакомить Выгодоприобретателя, Водителей ТС с условиями и содержанием заключенного договора страхования (полиса страхования) и настоящих Правил страхования. Нарушение указанных условий Выгодоприобретателем и/или Водителями ТС расцениваются как их нарушение самим Страхователем;

8.4.7. Соблюдать и выполнять в полном объеме условия договора страхования, требования и положения настоящих Правил страхования;

8.4.8. Предоставить по требованию Страховщика (его представителя) свои учредительные документы – для юридических лиц или документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица или действующего от его имени представителя, а также доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;

8.4.9. Письменно сообщить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней о снятии застрахованного ТС с учета или перерегистрации застрахованного ТС в соответствующих органах, замене регистрационных документов, номерных знаков для внесения изменений в договор страхования или иных существенных изменениях в степени страхового риска, изменении в составе застрахованного имущества (замена, повреждение);

8.4.10. Содержать застрахованное ТС и установленное на нем ДиВО в исправном состоянии путем соблюдения установленных и общепринятых правил и норм эксплуатации транспортного средства, в том числе поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, производить тестирование этих систем, обслуживания, оплачивать услуги операторов поисковых систем, при наличии такого оборудования;

8.4.11. Письменно сообщить Страховщику о фактах утери (хищения) ключей от замка ТС, брелоков, чипов, карт электронной активации и/или пульта управления противоугонного устройства до их замены не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента утери и в течение 3 (трех) рабочих дней произвести замену замков;

8.4.12. При наступлении страхового случая:

8.4.12.1. Незамедлительно (в момент наступления страхового случая) с учетом положений п.9.1.4. настоящих Правил страхования сообщить в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить регистрацию и расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:

а) органы ГИБДД в случае дорожно-транспортных происшествий, попадания твердых фракций, вылетевших из под колес других ТС;

б) органы государственной противопожарной службы в случае пожара, взрыва;

в) специализированные службы, эксплуатирующие водопроводные и другие аналогичные сети, в случае затопления или попадания воды в застрахованное ТС в месте хранения;

г) органы внутренних дел, в частности, районные отделения УВД, в случае противоправных действий третьих лиц, падения на застрахованное ТС посторонних предметов, действий животных. В случае наступления события по страховому риску «Утрата», если застрахованное ТС оборудовано системой радиолокационного поиска и/или системой спутникового контроля и обнаружения незамедлительно активировать такую систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, согласно инструкции по обслуживанию системы;

д) аварийно-спасательные службы в случае просадки грунта, провала дорог и мостов, падения в воду, стихийных явлений природы;

е) иные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая.

8.4.12.2. Принять все разумные, доступные и необходимые меры по предотвращению и уменьшению размера ущерба, причиненного застрахованному ТС и/или ДиВО и/или Багажу, имуществу третьих лиц, оказанию помощи потерпевшим при наступлении страхового случая, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба,

8.4.12.3. Принять меры к документальному оформлению причин и обстоятельств наступления страхового случая соответствующими компетентными органами.

8.4.12.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней считая с даты, с которой Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении страхового случая сообщить письменно или иным способом, указанным в договоре страхования, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения о случившемся Страховщику (его представителю). Требования настоящего абзаца не распространяется на события, произошедшие по предмету страхования «Жизнь, здоровье, трудоспособность Водителя и Пассажира», в данном случае – не позднее 35 (тридцати пяти) календарных дней. Страхователь сообщает о наступлении страхового случая путем заполнения заявления по форме, приведенной в *Приложении №22 к настоящим Правилам страхования*.

В случае несвоевременного уведомления Страховщика (его представителя) о наступлении страхового случая Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании неустойки за ненадлежащее исполнение обязательств в размере 0,5% от суммы страховой премии по договору страхования за каждый день просрочки.

8.4.13. В случае, если договором страхования предусмотрено страхование по предмету страхования «Гражданская ответственность», в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии от пострадавшего Третьего лица сообщить об этом Страховщику, а также сообщить о начале действия компетентных органов по факту причинения ущерба Третьим лицам (расследование, вызов в суд и т.п.), консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения действий по возмещению Третьим лицам убытков. При этом, без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытков, не признавать полностью или частично свою ответственность;

8.4.14. Предоставить Страховщику в письменном виде информацию и оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии документов, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового случая, определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты в течение 10 рабочих дней считая с даты, с которой Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении страхового случая;

В случае несвоевременного предоставления Страховщику указанных документов Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании неустойки за

ненадлежащее исполнение обязательств в размере 0,5% от суммы страховой премии по договору страхования за каждый день просрочки.

8.4.15. Сохранять пострадавшее имущество (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика или уполномоченной им экспертной (оценочной) организацией и лицом, причинившим ущерб (либо его представителем) при его наличии, в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

В случае нарушения данного условия договора страхования Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании неустойки в размере 50% от суммы страховой премии по договору страхования;

8.4.16. Предоставить Страховщику или его представителю возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества, выяснения причин, размера ущерба и иных обстоятельств наступления страхового случая;

8.4.17. Предъявить Страховщику по месту его нахождения (или по месту нахождения его представителей, уполномоченных осматривать ТС, ДиВО, Багаж) поврежденное ТС, ДиВО, Багаж до его ремонта для осмотра и/или организации осмотра независимым экспертом (оценщиком) в течение 10 (десяти) рабочих дней после происшествия, которое может быть квалифицировано как страховое и для дальнейшего согласования действий по урегулированию убытка. По соглашению со Страховщиком осмотр может быть произведен в более поздние сроки;

Если в результате страхового случая застрахованное ТС лишилось возможности двигаться своим ходом Страхователь письменно путем подписания единого документа согласует со Страховщиком время и место осмотра поврежденного ТС, ДиВО, Багажа в срок, предусмотренные ч.1 п.8.4.17 настоящих Правил.

В случае нарушения данного условия договора страхования Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании неустойки в размере 50% от суммы страховой премии по договору страхования;

8.4.18. Предоставить Страховщику или его представителю возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с произошедшим событием, а также опрашивать любых лиц, обладающих информацией об обстоятельствах наступления страхового случая;

8.4.19. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику, если похищенное ТС найдено и возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС. Если похищенное ТС найдено и возвращено Страхователю, то Страхователь в течение 30 (тридцати) календарных дней обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение за похищенное ТС, если иной порядок не предусмотрен соглашением (абандоном) между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем);

8.4.20. Письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

8.4.21. По требованию Страховщика сдать ему поврежденные детали и узлы ТС, замененные в процессе восстановительного ремонта;

В случае нарушения данного условия договора страхования Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании рыночной стоимости поврежденных деталей и неустойки в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки;

8.4.22. Возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

8.4.23. В случае принятия решения о получении страхового возмещения по риску «Утрата» или при установлении конструктивной гибели ТС с передачей Страховщику годных остатков отказаться от права собственности на ТС и заключить со Страховщиком

соответствующее соглашение (абандон) о порядке передачи годных остатков, последствиях обнаружения застрахованного ТС.

8.4.24. При наличии других участников происшествия или лиц, виновных в повреждении застрахованного ТС, ДиВО, Багажа уведомить заинтересованных лиц о дате, месте и времени осмотра поврежденного имущества, согласованной со Страховщиком.

8.4.25. При невозможности выполнения требований, установленных настоящими Правилами страхования в связи со страховым случаем, происшедшим на территории субъекта РФ, где отсутствуют обособленные структурные подразделения Страховщика, Страхователь сообщает о наступившем событии Страховщику в срок, предусмотренный п.8.4.12.4 настоящих Правил страхования и строго следует его указаниям. Страховщик вправе направить Страхователя в страховую организацию, расположенную в субъекте РФ, в котором произошло происшествие и с которой Страховщик состоит в гражданско-правовых отношениях для урегулирования убытка. В случае, если Страховщик своевременно не принимает мер в ответ на сообщение Страхователя, последний обеспечивает предоставление Страховщику фотографических изображений всех повреждений застрахованного ТС и ДиВО, а также составленное независимым экспертом/оценщиком полное описание повреждений застрахованного ТС.

8.5. Стороны имеют иные права и несут обязанности предусмотренные настоящими Правилами страхования, договором страхования и действующим законодательством РФ.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1.1. Ущербом по настоящим Правилам по ТС, ДиВО, Багажу является:

9.1.1.1. **Прямой ущерб** в результате наступления событий, предусмотренных настоящими Правилами в качестве страховых рисков, а именно:

а) стоимость расходов на восстановительный ремонт, включающих в себя расходы на материалы, запасные части, ремонтные работы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести на восстановительный ремонт застрахованного ТС в связи с его повреждением, повреждением его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДиВО и/или Багажа.

Если иное не предусмотрено договором страхования к восстановительным расходам не относятся расходы, вызванные улучшением или модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом.

Если иное не предусмотрено договором страхования при определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительном ремонте.

б) действительная стоимость застрахованного ТС в случае его конструктивной гибели;

в) стоимость документально подтвержденных расходов по транспортировке (буксировке, эвакуации) поврежденного ТС с места страхового события до места первой стоянки или ремонта, которые понес Страхователь (Выгодоприобретатель), но в размере не более 5% от страховой суммы по застрахованному ТС по каждому страховому случаю;

г) стоимость затрат, необходимых для спасания ТС во время страхового случая, предотвращению, уменьшению ущерба, но в размере не более 50% от ущерба, определяемого по пп.а), б) п.9.2.1.1 настоящих Правил по данному страховому случаю.

д) стоимость документально подтвержденных расходов по уведомлению заинтересованных лиц о дате, месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа.

Не является прямым ущербом по настоящим Правилам:

- стоимость расходов на восстановительный ремонт поврежденных, утраченных шин, дисков колес или декоративных колпаков колес, если при этом отсутствуют другие

повреждения застрахованного ТС, стоимость устранения которых возмещается в соответствии с договором страхования, либо если они не застрахованы в качестве ДиВО;

- стоимость расходов на восстановительный ремонт поврежденных кузовных элементов застрахованного ТС, если при этом повреждено только лакокрасочное покрытие без деформации элементов кузова застрахованного ТС, если событие не зафиксировано в компетентных органах, в том числе ГИБДД, за исключением случаев, когда лакокрасочное покрытие застраховано в качестве ДиВО;

- стоимость расходов на восстановительный ремонт точечных повреждений (скол, выщерблина) стекол кузова ТС (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала) диаметром менее 5 (пяти) миллиметров и не имеющих растрескивания кромок, а также повреждений (трещин) внутренней части триплекса ветрового стекла;

- стоимость расходов на восстановительный ремонт повреждений регистрационных знаков, люка бензобака, стеклоочистительных щеток, эмблем и шильдиков на внешних плоскостях кузова застрахованного ТС, если при этом отсутствуют другие повреждения застрахованного ТС, возмещаемого в соответствии с договором страхования, либо если они не застрахованы в качестве ДиВО;

- стоимость расходов по постановке/снятию застрахованного ТС с учета в органах ГИБДД;

- стоимость расходов на восстановительный ремонт повреждений застрахованного ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДиВО, если эти повреждения имелись на момент заключения договора страхования, включая скрытые дефекты и недостатки, о которых Страховщику не было сообщено при осмотре, независимо от того знал или не знал Страхователь на момент осмотра о наличии этих дефектов и недостатков или обязан был знать при условии соблюдения правил эксплуатации ТС и/или ДиВО;

- стоимость расходов на восстановительный ремонт повреждений отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС и/или ДиВО, полученных в период действия договора страхования, если данные элементы имели какие-либо повреждения на момент заключения договора страхования, требующие аналогичных расходов на восстановительный ремонт;

- стоимость расходов на техническое обслуживание и гарантийный ремонт;

- стоимость расходов, связанных с реконструкцией или переоборудованием застрахованного ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей, агрегатов, принадлежностей из-за их изношенности, технического брака и т. д., за исключением выплаты страхового возмещения по риску «Поломка»;

- стоимость расходов на замену (вместо ремонта) тех или иных деталей, узлов или агрегатов из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей для их ремонта или по другим причинам.

Договором страхования Стороны вправе исключить из прямого ущерба стоимость других расходов, связанных с устранением повреждений застрахованного ТС.

9.1.1.2. **Косвенный ущерб** в результате наступления событий, предусмотренных настоящими Правилами в качестве страховых рисков, а именно – уменьшение потребительской стоимости застрахованного ТС (не старше 5 лет, включая год выпуска), вызванное преждевременным ухудшением товарного вида ТС и его эксплуатационных качеств в связи с его повреждением, повреждением его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов (далее по тексту УТС).

9.1.2. Размер прямого ущерба определяется:

9.1.2.1. В случае утраты или конструктивной гибели застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа по соглашению Сторон по одному из следующих вариантов:

а) в размере страховой суммы по предмету страхования за вычетом стоимости годных для дальнейшей реализации остатков при условии, что годные остатки остаются в распоряжении Выгодоприобретателя;

б) в размере страховой суммы по предмету страхования, при условии передачи его остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) снимает ТС с учета в соответствующих органах для передачи Страховщику, подписывает соглашение (абандон) о процедуре передачи Страховщику годных остатков застрахованного ТС и последствиях обнаружения застрахованного ТС, передает Страховщику ключи от застрахованного ТС и относящиеся к нему документы.

Под конструктивной гибелью ТС и/или ДиВО понимается повреждение, при котором стоимость восстановительного ремонта поврежденного предмета страхования равна или превышает 70 (семьдесят) процентов его действительной стоимости на момент причинения ущерба, если договором страхования не установлено иное.

9.1.2.2. Стоимость расходов на восстановительный ремонт определяется по результатам осмотра застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате происшествия, квалифицируемого в качестве страхового случая.

Время и место осмотра поврежденного имущества определяются по соглашению Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя). Если повреждения, причиненные застрахованному ТС в результате страхового случая, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь предоставляет застрахованное ТС к месту расположения эксперта по направлению Страховщика или месту нахождения сотрудника Страховщика, уполномоченного на проведение осмотра.

При наличии других участников происшествия или непосредственных причинителей повреждений застрахованного ТС, ДиВО, Багажа дата, место и время осмотра поврежденного имущества согласовываются Сторонами с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.

Возмещению подлежит стоимость деталей, узлов и/или агрегатов, требующих замены, расходных материалов, работ по замене и ремонту поврежденных деталей, узлов и/или агрегатов, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей, узлов и/или агрегатов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, т.к. его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, узлов, элементов, расходных материалов и работ).

Определение стоимости восстановительных расходов производится в соответствии с условиями договора страхования на основании:

а) заказ-нарядов, счетов, калькуляций официального дилера с подробным описанием ремонтных работ, перечнем запасных частей, расходных материалов в случае, если восстановительный ремонт застрахованного ТС будет производиться официальным дилером;

б) заказ-нарядов, счетов, калькуляций СТО с подробным описанием ремонтных работ, перечнем запасных частей, расходных материалов в случае, если восстановительный ремонт застрахованного ТС по направлению Страховщика будет производиться в определенном СТО, кроме официального дилера;

в) отчетов об оценке, отчетов о стоимости восстановительного ремонта, экспертных заключений, отчетов о стоимости годных остатков (далее – отчетов об оценке), подготовленных на основании сложившихся в регионе по месту заключения договора страхования среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы и ремонтные работы.

При этом среднерыночные цены на ремонтные работы определяются как средние цены, определенные торгово-промышленными палатами, некоммерческими объединениями экспертных организаций, иными уполномоченными организациями на дату страхового случая.

Среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы

определяются как средние по ценам, сложившимся в регионе по месту заключения договора страхования, определяемые на основании интернет-источников (www.exist.ru, www.emex.ru, www.autodoc.ru), прайс-листов поставщиков запасных частей на дату страхового случая.

г) документов, подтверждающих фактические затраты на восстановительный ремонт застрахованного ТС, только в случае, если договором страхования предусмотрен такой порядок определения стоимости восстановительных расходов;

в) соглашения между Страховщиком и Выгодоприобретателем.

После наступления страхового случая при подаче заявления на страховую выплату по соглашению Страхователя и Страховщика или письменного заявления Страхователя, согласованного уполномоченным представителем Страховщика, Стороны вправе изменить способ определения стоимости восстановительных расходов, предусмотренный условиями договора страхования, при урегулировании убытка по конкретному страховому случаю.

9.1.2.3. В случае поломки деталей, узлов и/или агрегатов застрахованного ТС размер стоимости восстановительных расходов определяется в размере стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, включая работы по диагностике неисправностей, стоимость деталей, узлов и/или агрегатов, требующих замены, расходных материалов, работ по замене и ремонту поврежденных деталей, узлов и/или агрегатов, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей, узлов и/или агрегатов застрахованного ТС принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, т.к. его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).

9.1.3. В случае повреждения, конструктивной гибели или утраты в результате страхового случая ДивО и/или Багажа, составляющего(-их) часть пары (комплекта), стоимость восстановительных расходов определяется исходя из размера полной действительной стоимости соответствующей пары (комплекта) только в том случае, если использование ДивО и/или Багажа без недостающей пары (комплекта) невозможно.

9.1.4. В случае, если договор страхования заключен с условием выплаты денежными средствами на основании отчета об оценке с учетом износа («старое за старое») или без учета износа («новое за старое») Страховщик поручает составление отчета об оценке соответствующей экспертной организации с учетом положений п.9.1.2.2 настоящих Правил страхования.

9.1.5. В случае, если договор страхования заключен с условием восстановления застрахованного ТС на СТО по направлению Страховщика, то Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) в срок до 7 (семи) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, согласно разделу 10.1. настоящих Правил страхования, направление на ремонт на СТО, где осуществляется восстановление застрахованного ТС. Денежные средства в счет выплаты страхового возмещения Страховщик перечисляет на расчетный счет СТО на основании заказ-наряда и счета, предоставленного Страховщику СТО.

Сроки, порядок проведения восстановительного ремонта в этом случае определяются соглашением между Страхователем (Выгодоприобретателем) и СТО.

9.1.6. В случае, если договор страхования заключен с условием восстановления застрахованного ТС у официального дилера, то Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) в срок до 7 (семи) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, согласно разделу 10.1. настоящих Правил страхования, направление на ремонт у официального дилера, где осуществляется восстановление застрахованного ТС. Денежные средства в счет выплаты страхового возмещения Страховщик перечисляет на расчетный счет официального дилера на основании заказ-наряда и счета, предоставленного Страховщику официальным дилером (при наличии договора между официальным дилером и Страховщиком)

или непосредственно Страхователем (Выгодоприобретателем).

Сроки, порядок проведения восстановительного ремонта в этом случае определяются соглашением между Страхователем (Выгодоприобретателем) и официальным дилером.

9.1.7. Если в результате страхового случая застрахованное ТС лишилось возможности двигаться своим ходом, Страховщик выплачивает Страхователю страховую выплату в сумме документально подтвержденных расходов по транспортировке (буксировке, эвакуации) поврежденного ТС до места стоянки (гаража) или ремонта, но не более 5 (пяти) процентов от страховой суммы по застрахованному ТС. Расходы по транспортировке поврежденного ТС учитываются при определении размера страховой выплаты по страховому случаю, с последствиями которого связаны данные расходы.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок возмещения расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по транспортировке (буксировке, эвакуации) поврежденного ТС до места стоянки (гаража) или ремонта, а также количество транспортировок в рамках одного страхового случая и размерах возмещаемых расходов в денежном выражении или процентном эквиваленте от страховой суммы.

9.1.8. Если в процессе ремонта поврежденного транспортного средства будут обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе получить дополнительное страховое возмещение. Для этого Страхователь или официальный дилер/СТО (при наличии договора со Страховщиком) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра транспортного средства его представителем.

Осмотр транспортного средства проводится с учетом положений п.9.1.2.2. настоящих Правил страхования. Если в результате осмотра установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет размер расходов на восстановительный ремонт скрытых дефектов, и производит выплату дополнительного страхового возмещения в порядке, определяемом настоящими Правилами и договором страхования.

9.1.9. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате Страховщиком Выгодоприобретателю, определяется как размер прямого и в случаях, предусмотренных договором страхования, косвенного ущерба, определяемых в соответствии с разделом 9 настоящих Правил. При этом, если договором страхования не предусмотрено иное, при расчете суммы страхового возмещения Страховщик из суммы прямого или косвенного ущерба вычитает:

а) ранее произведенные страховые выплаты по договору страхования (при агрегатной страховой сумме) при определении суммы страхового возмещения по риску «Утрата», а также в случае конструктивной гибели застрахованного ТС;

б) стоимость восстановительного ремонта по устранению повреждений элементов ТС и/или ДиВО и/или Багажа, выявленных при осмотре ТС и/или ДиВО и/или Багажа, и зафиксированных в разделе «Акт осмотра» заявления-анкеты на страхование при заключении договора страхования в случае, когда в результате страхового случая причинены повреждения тем же элементам ТС и/или ДиВО и/или Багажа (если установить факт устранения повреждений ТС и/или ДиВО и/или Багажа после заключения договора страхования невозможно);

в) стоимость ремонта по восстановлению отсутствующих частей, деталей, агрегатов застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа, отсутствие которых зафиксировано в разделе «Акт осмотра» заявления-анкеты на страхование при заключении договора страхования (если установить факт произведенного ремонта ТС и/или ДиВО и/или Багажа по восстановлению этих частей, деталей, агрегатов после заключения договора невозможно);

г) суммы страховых выплат, произведенных Страховщиком по ранее произошедшим в период действия договора страхования страховым случаям, в случаях, когда застрахованное ТС и/или ДиВО и/или Багаж не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и при

условии, что установить устранение повреждений застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа после заключения договора страхования невозможно;

д) неоплаченную Страхователем часть страховой премии при ее уплате рассрочку, если Страхователь просрочил оплату очередного страхового взноса по договору, и договор страхования не расторгнут в установленном настоящими Правилами порядке, а также по заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) о зачете из причитающейся суммы страховой выплаты суммы очередного страхового взноса;

е) предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами страхования франшизы;

ж) остаточную стоимость застрахованного ТС и/или ДиВО (стоимость годных остатков ТС и/или ДиВО), рассчитанных независимой экспертной организацией, в случае, когда эти годные остатки остаются у Выгодоприобретателя.

9.1.10. Суммарное страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия договора страхования, не может превышать установленной договором страховой суммы по застрахованному ТС и/или ДиВО и/или Багажу в случае, если по договору страхования установлена агрегатная страховая сумма.

В этом случае, если размер страхового возмещения, рассчитанный в соответствии с п.9.1.2 настоящих Правил страхования, превышает разницу между страховой суммой и выплаченными ранее суммами страхового возмещения, то рассчитанный размер страхового возмещения уменьшается и считается равным указанной разнице.

9.1.11. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа, страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрено страхование до первого страхового случая.

9.1.12. Если в договоре страхования предусмотрено условие о страховании до первого страхового случая, то при расчете размера страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к действительной стоимости застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа и страховое возмещение считается равным:

- а) страховой сумме, если размер ущерба превышает страховую сумму;
- б) размеру ущерба, если он не превышает страховую сумму.

9.1.13. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в пределах лимитов ответственности, указанных в договоре страхования, с учетом оговоренной в договоре страхования франшизы.

9.1.14. Если в договоре страхования установлен лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, то сумма страхового возмещения по всем убыткам, вызванным одним и тем же страховым случаем, не может превысить установленного лимита ответственности.

9.1.15. По договорам страхования, заключенным без определения действительной стоимости предметов страхования, выплата страхового возмещения производится:

а) при утрате или конструктивной гибели - в размере действительной стоимости застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа на момент наступления страхового случая, но в пределах страховой суммы и лимитов ответственности Страховщика, установленных в договоре страхования;

б) при частичном повреждении – в пределах, установленных в договоре страхования лимитов ответственности Страховщика по отдельным элементам застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа, исходя из размера восстановительных расходов. При этом пропорциональное отношение страховой суммы к действительной стоимости при расчете ущерба Страховщиком не применяется.

9.1.16. При заключении договора страхования без определения действительной стоимости, размер страхового возмещения определяется с учетом фактического износа

поврежденного застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа, на момент наступления страхового случая.

9.1.17. Если на момент наступления страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) имел действующие договоры страхования имущества с несколькими страховыми организациями на сумму, превышающую в общей сложности действительную стоимость застрахованного предмета страхования (двойное страхование), то страховое возмещение, получаемое им от всех страховщиков по договорам страхования этого предмета страхования, не может превышать его действительной стоимости. При этом каждый из страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем (Выгодоприобретателем) договорам страхования, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю.

9.1.18. Условиями договора страхования может предусматриваться замена выплаты страхового возмещения в денежной форме компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах сумм страхового возмещения. При этом:

а) в случае утраты или конструктивной гибели застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа – предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) взамен похищенного или погибшего ТС и/или ДиВО и/или Багажа аналогичное ТС и/или ДиВО и/или Багаж. Аналогичным считается ТС и/или ДиВО и/или Багаж той же марки, модели и года выпуска;

б) в случае повреждения ТС и/или ДиВО и/или Багажа – предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующие детали, узлы, агрегаты, части, исключив их стоимость из суммы страховой выплаты.

9.1.19. Если, в соответствии с настоящими Правилами страхования, страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, то размер страховой выплаты не может превышать сумму, эквивалентную страховой сумме в рублях РФ, определенной по курсу Центрального Банка РФ на день составления экспертного заключения, отчета об оценке или на день выставления счета официального дилера/СТО в зависимости от варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного договором страхования.

9.2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

9.2.1. При причинении вреда жизни и здоровью Застрахованного лица (Водитель и/или Пассажир) страховое обеспечение выплачивается, если в результате страхового случая наступили:

- временная утрата трудоспособности;
- постоянная полная или частичная утрата трудоспособности (инвалидность);
- смерть.

9.2.2. Страховщик определяет размер страхового обеспечения на основании документов, указанных в п.10.1.2.8 настоящих Правил страхования.

9.2.3. В случае наступления временной утраты трудоспособности Застрахованного лица, страховое обеспечение рассчитывается в размере 0,5% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 1-го дня, но не более:

- 70 (семидесяти) процентов от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;

- 35 (тридцати пяти) процентов от страховой суммы на каждое пострадавшее Застрахованное лицо, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

- 25 (двадцати пяти) процентов от страховой суммы на каждое пострадавшее Застрахованное лицо, если в результате страхового случая пострадало три Застрахованных лица;

- равной доли страховой суммы на каждое пострадавшее Застрахованное лицо, если в результате страхового случая пострадало четыре и более Застрахованных лиц.

9.2.4. В случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, страховое обеспечение рассчитывается:

а) при «паушальной системе» страхования - установленный процент от равной доли Застрахованного лица в страховой сумме, указанной в договоре страхования (полисе страхования):

1-я группа инвалидности – 80 (восемьдесят) процентов,

2-я группа инвалидности – 50 (пятьдесят) процентов,

3-я группа инвалидности – 30 (тридцать) процентов;

б) при страховании по «системе мест» - установленный процент от страховой суммы, указанной в договоре страхования (полисе страхования) за одно место:

1-я группа инвалидности – 80 (восемьдесят) процентов,

2-я группа инвалидности – 50 (пятьдесят) процентов,

3-я группа инвалидности – 30 (тридцать) процентов;

9.2.5. В случае смерти Застрахованного лица:

а) при «паушальной системе» страхования – доля Застрахованного лица в страховой сумме, указанной в договоре страхования, рассчитанной исходя из количества пострадавших Застрахованных лиц;

б) при страховании по «системе мест» - в размере страховой суммы на одно место.

9.2.6. При выплате страхового обеспечения в связи с получением Застрахованным лицом группы инвалидности из этой выплаты удерживается сумма, которая была выплачена ранее в связи с временной утратой трудоспособности по данному страховому случаю. Такое же условие действует и при выплате страховой суммы в случае смерти Застрахованного лица.

9.2.7. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия договора страхования, не может превышать установленной договором страховой суммы в случае, если по договору страхования установлена агрегатная страховая сумма.

В этом случае, если размер страхового обеспечения, рассчитанный в соответствии с настоящими Правилами, превышает разницу между страховой суммой и выплаченными ранее суммами страхового обеспечения, то рассчитанный размер страхового обеспечения уменьшается и считается равным указанной разнице.

9.2.8. Выплата страхового обеспечения производится Страховщиком в пределах лимитов ответственности, указанных в договоре страхования, с учетом оговоренной в договоре страхования франшизы.

9.2.9. Если в договоре страхования установлен лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, то сумма страхового обеспечения по всем убыткам, вызванным одним и тем же страховым случаем, не может превысить установленного лимита ответственности.

9.2.10. Если, в соответствии с настоящими Правилами страхования, страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, то размер страховой выплаты не может превышать сумму, эквивалентную страховой сумме в рублях РФ, определенной по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату наступления страхового случая.

9.3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПРИ СТРАХОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.3.1. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц размер убытков, подлежащих возмещению, определяется исходя из сумм, возложенных на Владельца и/или Водителя в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации о возмещении вреда, причиненного Третьим лицам в связи с использованием ими застрахованного ТС и вычитания сумм, полученных Третьими лицами по другим договорам имущественного страхования либо страхования ответственности, в том числе по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

9.3.2. Страховщик определяет размер страховой выплаты на основании документов, указанных в п.10.1.2.9. настоящих Правил.

9.3.3. В случае причинения вреда здоровью Третьего лица или его смерти Страховщик возмещает:

а) заработок, которого Третье лицо лишилось вследствие потери/уменьшения трудоспособности или уменьшения ее в результате повреждения здоровья;

б) дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.), назначенные лечащим врачом в установленном действующим законодательством РФ порядке;

в) часть заработка, которого в случае смерти Третьего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

г) расходы на погребение, за исключением расходов на поминальный обед.

9.3.4. В случае причинения Третьему лицу имущественного вреда сумма, подлежащая возмещению Страховщиком, определяется размером реального ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

а) при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию;

б) при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

9.3.5. Сумма страховой выплаты при урегулировании требований Третьих лиц определяется Страховщиком на основании представленных Третьим лицом документов при участии Страхователя или лица, чья гражданская ответственность была застрахована по договору страхования.

9.3.6. В случае, когда одновременно причинен вред жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц, в первую очередь возмещается вред, причиненный жизни и здоровью, и лишь затем вред, причиненный имуществу. Если причинен вред имуществу двух и более лиц, или причинен вред жизни и здоровью двух и более лиц, при недостаточности страховой суммы, страховая выплата производится каждому из Третьих лиц в размере части страховой суммы пропорциональной размеру причиненного вреда.

9.3.7. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия договора страхования, не может превышать установленной договором страховой суммы по «Гражданской ответственности» в случае, если по договору страхования установлена агрегатная страховая сумма.

В этом случае, если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с п.9.3.2-9.3.5 настоящих Правил страхования, превышает разницу между страховой суммой и выплаченными ранее суммами страховых выплат, то рассчитанный размер страховой выплаты уменьшается и считается равным указанной разнице.

9.3.8. Страховая выплата производится Страховщиком в пределах лимитов ответственности, указанных в договоре страхования, с учетом оговоренной в договоре страхования франшизы.

9.3.9. Если в договоре страхования установлен лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, то сумма страховой выплаты по всем убыткам, вызванным одним и тем же страховым случаем, не может превысить установленного лимита ответственности.

9.3.10. Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах лимитов, предусмотренных договором страхования.

9.3.11. Если, в соответствии с настоящими Правилами страхования, страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, то размер страховой выплаты не может превышать сумму, эквивалентную страховой сумме в рублях РФ, определенной по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату наступления страхового случая.

10. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ

10.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) при обращении к Страховщику с требованием о страховой выплате в обязательном порядке предоставляет Страховщику оригиналы и/или в соответствии с действующим законодательством заверенные копии всех необходимых документов, подтверждающих причины и обстоятельства наступления страхового случая, размер вреда, полномочия заявителя, в частности:

а) письменное Заявление на страховую выплату с указанием реквизитов для перечисления страховой выплаты;

б) договор страхования (полис страхования);

в) документ, подтверждающий полномочия заявителя (документ, удостоверяющий личность, доверенность на право ведения дел у Страховщика для лица, действующего от имени и в интересах Страхователя (Выгодоприобретателя), документ, удостоверяющий вступление в права наследования – при предъявлении требований наследниками, или другие документы, предусмотренные действующим законодательством);

г) регистрационные и учетные документы на предмет страхования (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС и т.п.);

д) сервисная книжка для ТС, находящихся на гарантийном обслуживании завода-изготовителя и/или официального дилера;

е) иные документы, предусмотренные в настоящем разделе Правил страхования, в зависимости от обстоятельств наступления страхового случая.

10.1.2. Для установления факта, обстоятельств наступления страхового случая и размера вреда Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику дополнительно к документам, указанным в 10.1.1. настоящих Правил страхования, следующие документы в зависимости от объекта страхования и особенностей наступления страхового случая:

10.1.2.1. В случае ДТП, падения или попадания предметов и/или твердых фракций, вылетевших из под колес других ТС:

а) водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент наступления страхового события;

б) справка органов ГИБДД, которая должна содержать дату, время и место происшествия, фамилии, имена и отчества всех установленных участников ДТП, их места жительства или работы, сведения о наличии у них водительских удостоверений, сведения о наличии/отсутствии признаков опьянения у участников события, описания полученных ТС повреждений, сведения о нарушении Правил дорожного движения участниками ДТП;

в) протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении на всех участников ДТП либо Извещение о ДТП, оформленное в соответствии с требованиями законодательства РФ в случае, когда ДТП оформлено без участия уполномоченных на то сотрудников полиции («Европротокол»).

10.1.2.2. В случае затопления или попадания воды в месте хранения застрахованного ТС:

а) акты специализированных служб, эксплуатирующих/контролирующих водопроводные и т.п. системы с подписью представителя собственника поврежденного имущества (иного уполномоченного лица) и предполагаемой виновной стороны (при наличии), содержащий сведения о месте, дате и времени происшествия, характере и степени повреждений, причинах затопления;

б) справки из соответствующей муниципальной службы коммунального хозяйства (аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления и др.).

10.1.2.3. В случае просадки грунта, провала дорог или мостов, провала под лед:

а) заключение (акт) аварийной службы/МЧС/Ростехнадзора и т.п., содержащий сведения о месте, дате и времени произошедшего события, об обстоятельствах события, характере и степени повреждений имущества, причинах события, виновных лицах (при наличии), принятых компетентными органами мерах.

10.1.2.4. В случае стихийных явлений природы:

а) справка гидрометеорологической службы, содержащая информацию о стихийном явлении, его параметрах и временном интервале, в котором данное явление было.

10.1.2.5. В случае падения или попадания предметов на застрахованное ТС, кроме предметов и твердых фракций, вылетевших из под колес других ТС:

а) справки, постановления (определения, протоколы) компетентных органов с описанием обстоятельств происшествия, характера повреждений, причинах повреждений.

10.1.2.6. В случае пожара, взрыва, самовозгорания:

а) акт (справку) о пожаре, составленный органами государственного пожарного надзора;

б) постановление о возбуждении/приостановлении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.1.2.7. В случае противоправных действий третьих лиц, а также во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств события принимали участие правоохранительные органы:

а) талон-уведомление о заявлении о происшествии в правоохранительные органы;

б) справка из правоохранительных органов или протокол осмотра (фототаблица) с описанием характера и степени повреждений, причинах повреждений (утраты);

в) постановление о возбуждении уголовного дела (об отказе) в возбуждении уголовного дела, содержащее информацию о владельце поврежденного/утраченного имущества, месте нахождения поврежденного имущества, дате и времени происшествия, обстоятельствах, характере и степени повреждений, причинах повреждений (утраты), виновных лицах (при наличии);

г) решение/ приговор суда с отметкой о вступлении в законную силу.

10.1.2.8. В случае причинении вреда жизни и здоровью Застрахованного лица:

а) справка, протоколы органов ГИБДД, иных правоохранительных органов, которая должна содержать дату, время и место происшествия, фамилии, имена и отчества всех установленных участников, включая лиц, жизни или здоровью которых причинен вред, их места жительства или работы, сведения о нарушении Правил дорожного движения участниками ДТП;

б) медицинские документы: выписка из истории болезни, если лицо находилось на стационарном лечении; выписка из амбулаторной карты; листок нетрудоспособности; справка из медицинского учреждения с указанием диагноза, сроков лечения и проведенного лечения, оформленной на утвержденном в порядке, предусмотренном законодательством РФ, бланке с указанием исходящего номера и даты заполнения, круглую печать медицинского учреждения и подпись врача; рентгенснимки и прочие документы, подтверждающие стойкое нарушение функций организма;

в) свидетельство о смерти - в случае смерти Застрахованного лица.

10.1.2.9. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц:

а) документы медицинских учреждений, заключений экспертов - медиков, медицинских экспертных комиссий (ВТЭК, СМЭК) об установлении степени длительной или постоянной утраты профессиональной трудоспособности, нуждаемости в дополнительных видах лечения и расходов, документы органов социального обеспечения;

б) документы, подтверждающие расходы на лечение и восстановление здоровья, утраченный заработок;

в) документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения имуществом, вред которому причинен, а также регистрационные документы на это имущество в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

г) документы компетентных органов (ГИБДД, правоохранительных, пожарных, аварийно-технических, спасательных), комиссий государственных органов, производственно-

экспертных комиссий и т.д., включая справки, протоколы, которые должны содержать дату, время и место происшествия, фамилии, имена и отчества всех установленных участников, включая лиц, жизни или здоровью которых причинен вред, их места жительства или работы, перечень повреждений имущества, сведения о нарушении Правил дорожного движения участниками ДТП;

д) решение/приговор суда с отметкой о вступлении в законную силу.

10.1.3. В случае наступления событий по риску «Утрата» Страхователь обязан дополнительно к документам, указанным в п.10.1.2.7 настоящих Правил страхования предоставить следующие документы и предметы:

а) все изготовленные заводом – изготовителем комплекты ключей, все комплекты пультов управления (брелоков, карточек, ключей) противоугонными, охранными, поисковыми устройствами и системами, которыми оснащено застрахованное ТС;

б) документ, гарантирующий, что в случае обнаружения застрахованного ТС после выплаты страхового возмещения (в том числе после прекращения действия договора страхования) это возмещение либо ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица, будут переданы в собственность Страховщика. Такими документами могут быть, в частности, соответствующие бессрочные договоры (соглашения - абандон), заключенные Страховщиком со Страхователем, Выгодоприобретателем и/или собственником ТС, а равно письменные обязательства указанных лиц.

10.1.4. Страховщик независимо от наличия или отсутствия документов от компетентных органов, указанных в п.10.1.2 настоящих Правил страхования, производит выплату страхового возмещения не более одного раза за один и тот же из указанных в настоящем подпункте элемент ТС в течение всего срока действия договора страхования при повреждении стекол кузова и/или приборов внешнего освещения и/или наружных зеркал застрахованного ТС от попадания предметов или твердых фракций, отскочивших из под колес других ТС, если иное не предусмотрено договором страхования.

10.1.5. Страховщик производит страховую выплату за повреждения, полученные застрахованным ТС в результате страхового случая, без предоставления Страхователем документов от компетентных органов не более двух раз за весь период действия договора страхования с общим ограничением размера страховой выплаты, равного 4 (четырем) процентам от страховой суммы, установленной договором страхования для ТС, только если получены повреждения, требующие ремонта и окраски, а не только окраски, но не более двух кузовных элементов застрахованного ТС.

Договором страхования, соглашением Сторон могут быть определены иные условия, а также количество обращений в период действия договора страхования, при которых предоставление Страхователем, Выгодоприобретателем документов от компетентных органов не является обязательным.

10.1.6. Обязанность предоставления документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба, лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

10.1.7. В отношении каждого конкретного предмета страхования и каждого страхового случая Страховщик вправе заменить все или часть документов, доказывающих наступление страхового случая. Страховщик вправе освободить Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанности предоставлять часть документов из указанных в настоящих Правилах страхования и/или договоре страхования (полисе страхования) и/или Программе страхования, а также Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) установление факта наступления страхового случая, виновных лиц и определение размера вреда.

10.2. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.2.1. Страховая выплата производится только после того как будут установлены

обстоятельства, причины и размер ущерба от событий, предусмотренных договором страхования, и составлен Акт о страховом случае (*Приложение №23 к настоящим Правилам страхования*).

10.2.2. После рассмотрения заявления на страховую выплату, предъявленное Выгодоприобретателем, и всех приложенных к нему документов, предусмотренных настоящими Правилами и необходимых для установления обстоятельств, причин и размера причиненного ущерба, Страховщик принимает решение о признании/непризнании факта наступления страхового случая и осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

10.2.3. В случае непризнания Страховщиком факта наступления страхового случая, а также невозможности установления обстоятельств, причин и размера ВРЕДА, Страховщик сообщает Выгодоприобретателю о таком решении в письменной форме с мотивированным обоснованием в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней считая с даты получения заявления на страховую выплату и документов, необходимых для установления обстоятельств, причин и размера причиненного ущерба.

10.2.4. В случае признания факта наступления страхового случая по всем рискам, кроме «Утрата» и «ПДТЛ», и принятии решения о страховой выплате Страховщик утверждает Акт о страховом случае и производит страховую выплату в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней считая с даты получения заявления на страховую выплату и всех документов, необходимых для установления обстоятельств, причин и размера ущерба, если иное не предусмотрено договором страхования, или Сторонами не достигнуто соглашение об ином порядке и/или об иных сроках осуществления страховой выплаты.

В случае признания факта наступления страхового случая по риску «Утрата» и «ПДТЛ» и принятии решения о страховой выплате Страховщик утверждает Акт о страховом случае и производит страховую выплату в течение 3(трех) месяцев считая с даты получения заявления на страховую выплату и всех документов, необходимых для установления обстоятельств, причин и размера причиненного ущерба, если иное не предусмотрено договором страхования или Сторонами не достигнуто соглашение об ином порядке и/или об иных сроках осуществления страховой выплаты.

При этом датой получения всех документов считается дата поступления в адрес Страховщика всех предусмотренных настоящими Правилами по конкретному страховому риску и объекту страхования документов, позволяющих установить обстоятельства, причины события и размер страховой выплаты, в том числе дата предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (или по направлению Страховщика независимому эксперту) для осмотра застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа, дата предоставления Страховщику заявления от Выгодоприобретателя с указанием способа перечисления/осуществления страховой выплаты (налично, безналично с указанием банковских реквизитов, направления официальному дилеру/СТО) в соответствии с условиями договора страхования.

В случае выдачи Страховщиком направления на восстановительный ремонт застрахованного ТС сроки восстановительного ремонта ТС устанавливаются по соглашению между Выгодоприобретателем и официальным дилером/СТО. При этом датой получения Страховщиком всех документов считается дата поступления в адрес Страховщика всех предусмотренных настоящими Правилами по конкретному страховому риску документов, позволяющих установить обстоятельства, причины события и размер ущерба, в том числе заказ-наряд, счет, акт об обнаружении скрытых дефектов, переданные Страховщику официальным дилером/СТО или непосредственно Выгодоприобретателем.

10.2.5. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае:

а) если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

б) если соответствующими компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Третьего лица) и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая – до окончания расследования или судебного разбирательства.

10.2.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от Третьих лиц, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно известить об этом Страховщика. Страховщик в этом случае выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от Третьих лиц.

10.2.7. Страховая выплата осуществляется в российских рублях.

10.2.8. Днем осуществления страховой выплаты считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, дата акта приема-передачи или непосредственного оказания услуг в случаях осуществления страховой выплаты в натуральной форме или дата подписания соглашения о зачете взаимных денежных требований.

10.2.9. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о найденном застрахованном ТС и/или ДиВО и/или Багаже, которое было утрачено в результате страхового случая. В случае возврата найденного застрахованного ТС и/или ДиВО и/или Багажа Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 30 (тридцати) календарных дней (если иной срок не согласован Сторонами) обязан вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к третьим лицам, ответственным за ущерб, возмещенный по договору страхования.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к третьим лицам, ответственным за ущерб, возмещенный по договору страхования.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, подлежащий возмещению Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Стороны устанавливают претензионный досудебный порядок урегулирования споров. При неисполнении или ненадлежащем исполнении договора страхования стороны применяют претензионный досудебный порядок.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 30 календарных дней со дня, когда он узнал или должен был узнать о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страховщиком условий договора страхования, предъявить Страховщику соответствующее претензионное требование с изложением обстоятельств нарушения условий договора страхования и приложением документов, подтверждающих факт нарушения условий договора страхования, а Страховщик обязан направить в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) мотивированный ответ в течение 30 календарных дней с момента поступления претензионного требования.

12.2. Все уведомления и извещения производятся сторонами в письменной форме.



12.3. Право на предъявление к Страховщику требований о страховых выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

12.4. При наличии разногласий по исполнению условий договора страхования, неурегулированных в соответствии с п.12.1 настоящих Правил, все споры между сторонами рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.